

Competências Digitais na Agricultura Familiar



BELÉM-PA
2026



Universidade Federal Rural da Amazônia
Pró-Reitoria de Extensão
Instituto de Ciências Agrárias
Grupo de Estudos em Solos e Meio Ambiente

Editores:

Regilene Angélica da Silva Souza
Ana Cristina Gomes Santos
Wilza da Silveira Pinto

Autores:

Adson Jordan Moreira Correa
Talissa Gertrudes Namias T. Souza
Anna Maria Fontes do Amaral
Taianne Lea Melo de Souza
Thaís de Oliveira Belo

Ilustração:

Juliana da Costa Lopes
Thais Deise Tocantins S. Oliveira
Ewerton de Souza



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Rede de Bibliotecas da Universidade Federal Rural da Amazônia
Elaborado pela Bibliotecária Ana Cristina Gomes Santos URB2-1055

C 824c Corréa, Adson Jordan Moreira.

Competências Digitais na Agricultura Familiar. / Adson Jordan Moreira Corréa;
Talissa Gertrudes Namas; I. Souza; Anna Maria Fontes do Amaral; Tainã Lea Melo de Souza;
Thays de Oliveira Belo. – Belém: UERAC, 2020.
15 f.; il. color.

Universidade Federal Rural da Amazônia. Instituto Ciências Agrárias.
Editores: Regilene Angélica da Silva Souza; Ana Cristina Gomes Santos e Wilza da Silveira
Pinto.

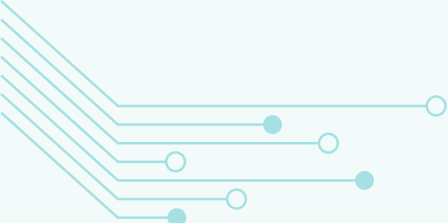
I. Agricultura familiar - Cartilha 2. Competências digitais 3. Tecnologia da Informação -
Agricultura Familiar 4. Corréa, Adson Jordan Moreira II. Souza, Talissa Gertrudes Namas 5.
III. Amaral, Anna Maria Fontes do 6. IV. Souza, Tainã Lea Melo de 7. Belo, Thays de Oliveira
VI. Título.

CDD – 631.0285

The background is a stylized illustration of a kitchen. On the left, there is a sink with a faucet and a stove with a burner. A wooden cutting board with a knife is hanging on the wall. In the center, a window looks out onto a green garden with a wooden fence. In the foreground, there is a wooden table and chairs. On the table, there is a blue pitcher and a white cup. The floor is made of wooden planks. A blue mat with two footprints is on the floor near the sink.

Competências Digitais na Agricultura Familiar

Adson Jordan Moreira Correa
Talissa Gertrudes Namias T Souza
Anna Maria Fontes do Amaral
Tainne Lea Melo de Souza
Thaís de Oliveira Belo



Apresentação

Nos últimos anos, os avanços das tecnologias de informação e comunicação (TICs) fizeram com que a maneira como lidamos em sociedade mudasse consideravelmente. Na agricultura, os impactos dessas transformações podem ser observados de diferentes formas, principalmente no segmento da agricultura familiar onde este sistema chegou há pouco tempo no universo das famílias, cujo aspecto comum é a demanda pelo aprendizado destas competências digitais. Para entender melhor o que são e como são aplicadas essas competências, basta continuar lendo este conteúdo!

Dra. Wilza da Silveira Pinto



Conheça a Família Silva

A Família Silva é formada por Antônio, Lúcia, Gabriel e Jorge, uma família que vive da agricultura familiar com muita união e esforço.

Antônio, o pai, é o responsável por liderar as atividades no campo, sendo o pilar da família com sua experiência e dedicação ao trabalho na terra.

Ao seu lado está Lúcia, a mãe, que desde jovem aprendeu com o pai sobre os cuidados com a roça e hoje aplica esse conhecimento para ajudar no sustento da família, além de cuidar da casa com muito carinho.



Sr. Antônio



Dona Lúcia

Gabriel, o filho caçula, é cheio de curiosidade e energia, acompanhando os pais em pequenas tarefas e aprendendo desde cedo o valor da vida no campo.

Já Jorge, o filho mais velho, cresceu envolvido nas atividades agrícolas e hoje, como estudante de um curso técnico, busca aliar o conhecimento da família com novas tecnologias e inovações. Mesmo enfrentando certa resistência por parte dos pais, Jorge sonha em melhorar a produção e compartilhar seu aprendizado com outros agricultores familiares da região. Juntos, os Silva são exemplo de união e determinação.



Gabriel



Jorge



ANTÔNIO: Égua, todo dia quando eu chego nessa casa esses meninos estão no celular.

GABRIEL: Mas quando....



LÚCIA: Não adianta nem falar. É o dia inteiro mexendo nisso.

JORGE: Calma aí, gente. Também não é assim. Dá para usar a internet, o celular e o computador a nosso favor.



ANTÔNIO: Do quê tu estás falando, já?.

JORGE: O senhor, que é agricultor familiar, por exemplo, pode usar a tecnologia para vender os seus produtos através do celular e sem precisar atravessar a cidade e tem várias outras utilidades. Por isso que as **competências digitais** são tão importantes.



ANTÔNIO: 'Taí, gostei. Vou até sentar porque fiquei interessado. Agora explique para o seu velho, o que são essas 'tar' de competências digitais”.



LÚCIA: Cafezinho tá pronto. Agora te arreda aí na mesa, que eu vou sentar para ouvir também.



JORGE: As **competências digitais** são as habilidades de usar dispositivos, sistemas e plataformas virtuais para o trabalho, lazer e comunicação. Além de jogar, posso usar o meu celular para assistir vídeoaulas e conversar com os meus amigos





ANTÔNIO: Mas meu filho, eu ainda não entendi como essas competências digitais vão se aplicar a um agricultor no interior como eu, que nem sabe mexer em um celular direito.

JORGE: Bom, pai. A educação em competências digitais é a melhor forma de desenvolver essas habilidades, tanto da realidade de uma pessoa na cidade, quanto da realidade de uma pessoa do interior. Por isso que as capacitações e treinamentos podem ser aplicados para que as competências sejam desenvolvidas.



LÚCIA: Ah, eu já ouvir falar disso. A minha afilhada já comentou sobre umas **mídias sociais** que ela aprendeu na escola



ANTÔNIO: E o que são essas mídias sociais?



JORGE: As **mídias sociais** são sites e aplicativos que permitem que as pessoas possam ter uma conexão e interação entre as pessoas através da internet. É um meio de comunicação que pode ajudar o produtor a ter maior interação com grupos e também para acessar informações e cursos, facilitando a comunicação com outras pessoas sem precisar se locomover.



ANTÔNIO: Égua, até lembrei um dia desses que era a maior dificuldade para vender os meus produtos na cidade. Essas mídias sociais podem ser uma boa.

JORGE: Pensando nos seus produtos mesmo, eu queria falar com o senhor sobre o **Marketing Digital**.





ANTÔNIO: Marketing? O que é isso, já?

JORGE: É uma ferramenta em que é possível utilizar a tecnologia para as vendas, ajudando na comunicação e contato com os clientes e fortalecendo essa ligação.



ANTÔNIO: E como a gente faz isso?

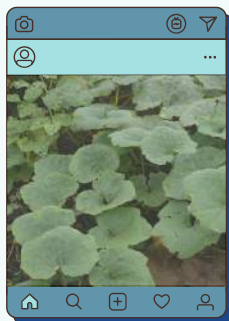
JORGE: Para divulgar os seus produtos é possível utilizar os panfletos virtuais, as redes sociais e até o Whatsapp, que se tornou mais acessível aos pequenos agricultores.



ANTÔNIO: Realmente eu uso bastante o 'zap' e é muito bom para conversar. Agora essas outras aí eu não conhecia.



JORGE: Então, deixa eu mostrar para vocês. Nos Banners e panfletos virtuais o agricultor pode inserir boas fotos de sua plantação e produtos, a forma de produção, as formas de pagamento e etc.



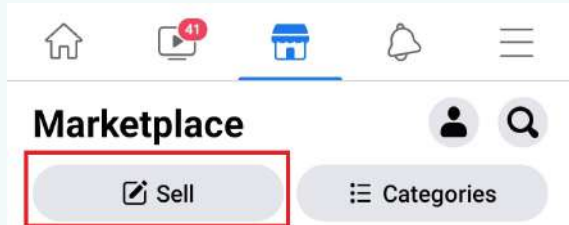
Eu utilizo muito esse site **Canva.com**, que fornecem modelos de banners, cards, panfletos e é gratuito.





ANTÔNIO: Hmm, bem legal. E como eu vou mostrar isso para mais gente?

JORGE: Pode ser utilizando as redes sociais, que possibilitam conexão com os clientes, além de servirem como “vitrine” do produto. No Facebook, por exemplo, dá vender produtos da sua região usando a opção “**Marketplace**”.



No Instagram, além de postar fotos e preços dos produtos, a dica é postar sobre o dia a dia da produção, pois este tipo de conteúdo aproxima o cliente.

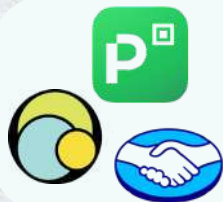


LÚCIA: Melhor ainda, pois teu pai só se comunica pelo ‘zap’ com alguns clientes nossos.

JORGE: E falando nele eu descobri recentemente uma função exclusiva para quem quer vender através do aplicativo, chamada '**Whatsapp Business**' e queria muito testar.



ANTÔNIO: Mas meu filho, você que sabe mais. Eu queria tirar uma dúvida sobre formas de pagamento, já que muitos clientes me cobram ir além do dinheiro em papel.



JORGE: É possível ter contas virtuais seguras através de aplicativos como **Picpay**, **Pagseguro** e **Mercado Pago**. Eu posso ajudá-lo a criar.



Agora todo mundo só fala do **PIX**, que é um novo sistema de pagamento instantâneo, permitindo fazer pagamentos e transferências em segundo, além de funcionar todos os dias da semana, incluindo feriados.



pix
powered by Banco Central



LÚCIA: O Jorge falou em segurança, mas você tem que ficar bem atento para não ocorrer **golpes**, Antônio.



JORGE: Isso mesmo, mãe. Deve-se verificar se o nome da pessoa que aparece é o mesmo da pessoa para quem deseja enviar dinheiro, pois se os dados estiverem incorretos e ainda assim a transferência for confirmada, a ação não poderá ser cancelada e o dinheiro irá para outra pessoa. Eu aprendi bastante estudando segurança na internet.



ANTÔNIO: Ah, isso deve ser importante. Me explica mais sobre a **segurança na internet**.



JORGE: A segurança na internet é definida como todos os cuidados que usuários devem ter para proteger informações importantes. Algumas das formas de conseguir atacar usuários de internet são os vírus no sistema, e-mails falsos e até sites muito bem construídos, com aparência idêntica ao verdadeiro. Eles podem ser extremamente prejudiciais



LÚCIA: Pior que é verdade, já tentaram aplicar um golpe no 'zap' da minha comadre, fingindo ser o filho dela. E era um perfil falso que tentava pedir dinheiro pra ela. Por isso tem que ficar bem atento a solicitações de dinheiro e contas com fotos de conhecidos com números diferentes



JORGE: Exatamente, e tem outros em que os criminosos conseguem o número do WhatsApp da vítima e afirmam que ela foi convidada para participar de um sorteio. Eles entram em contato e pedem para que confirmem a participação com uns seis dígitos recebidos no celular. O problema é que o código, na verdade, é a autenticação do WhatsApp da vítima que, se passar a informação, terá a conta clonada automaticamente.



* * * *



ANTÔNIO: Pior que eu não duvido!

JORGE: E ainda tem os falsos links, que os criminosos entram em contato com a vítima, dizendo que se enquadram em promoções, sorteios ou auxílios emergenciais. Um link malicioso é enviado e, caso acessado, encaminha a pessoa para sites falsos de cadastro ou aplicativos capazes de obter informações pessoais.



Lúcia: E como faz pra evitar isso?



JORGE: A gente pode manter ativos e atualizados os antivírus em nossos aparelhos que acessam à Internet, ter atenção ao utilizar o cartão de crédito, evitar fazer transações financeiras em redes abertas ou em computadores públicos e verificar os arquivos anexos das mensagens de estranhos, evitando baixá-los se não tiver certeza do seu conteúdo.



ANTÔNIO: Nossa, meu filho.
Onde tu aprendeste tudo isso?

JORGE: Eu sou bem interessado nessa área e fiz alguns cursos online. Muitos cursos são gratuitos e podem interessar o senhor. O **Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae)**, por exemplo, disponibiliza gratuitamente diversos cursos online relacionados a negócios, como marketing digital, empreendedorismo, venda para comércio eletrônico, construção de loja virtual, entre outros.



Gabriel: Ah, eu já ouvi falar desses cursos, são bons mesmo



JORGE: Eu sou bem interessado nessa área e fiz alguns cursos online. Muitos cursos são gratuitos e podem interessar o senhor. O **Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae)**, por exemplo, disponibiliza gratuitamente diversos cursos online relacionados a negócios, como marketing digital, empreendedorismo, venda para comércio eletrônico, construção de loja virtual, entre outros.



JORGE: Além disso, o produtor pode buscar capacitações voltadas para a melhoria de sua produção. Plataformas como a **WR Educacional** e o **e-Campo da Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (EMBRAPA)** oferecem cursos gratuitos como relacionados à gestão de segurança e do trabalho rural, agricultura orgânica, controle biológico e manejo de pragas, dentre outros.





Lúcia: O papo tá bom, mas bora cuidar que o almoço tá na mesa!



ANTÔNIO: Opa! Depois do almoço quero que me explique um pouco mais sobre esse mundo digital.

JORGE: Pode deixar!



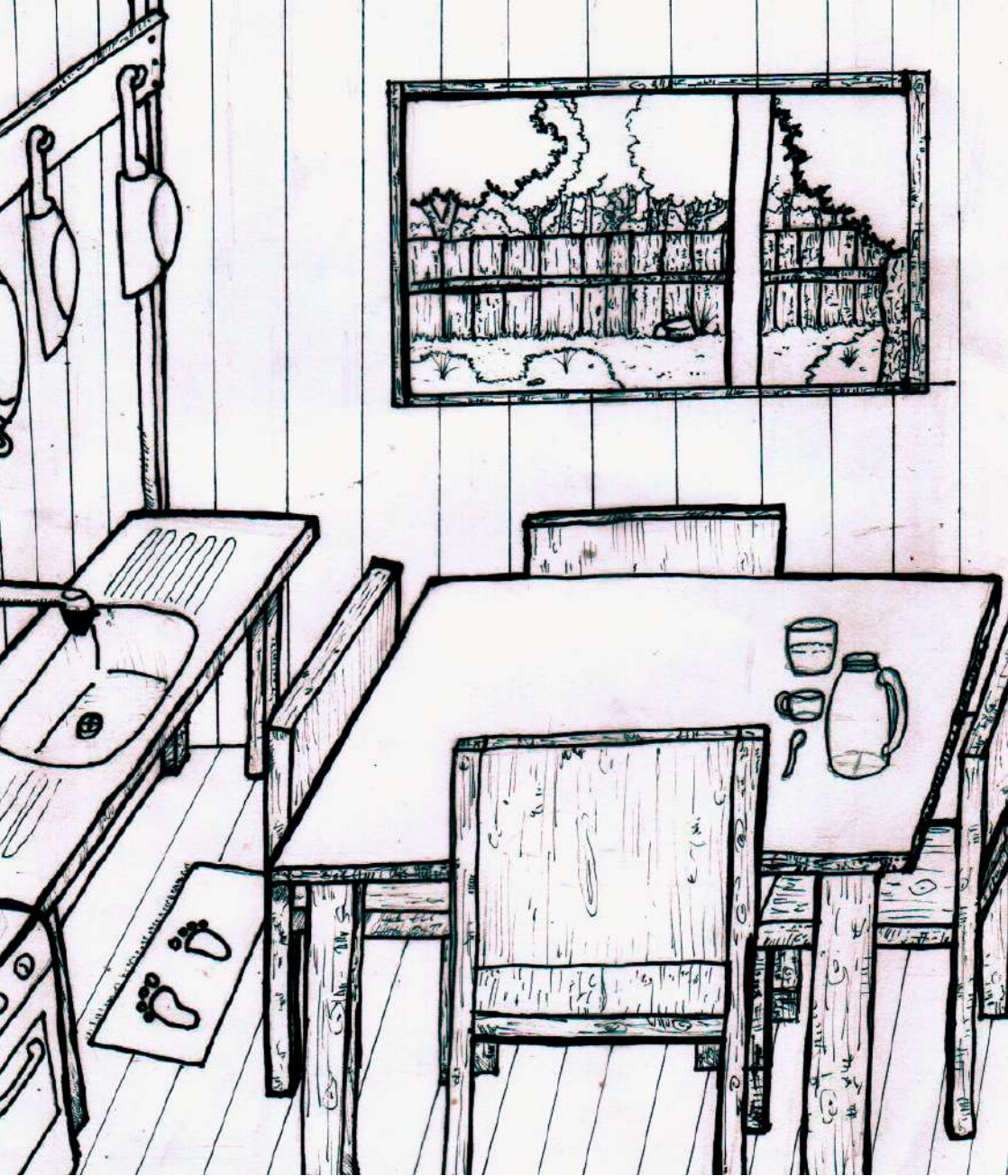
CAÇA PALAVRAS

Procure pelas palavras:
Educação, internet, agricultura,
marketing, celular e digital.



A	J	B	P	I	Z	R	R	M	S	J
S	G	F	C	E	L	U	L	A	R	V
L	D	R	V	O	A	E	M	R	N	G
V	U	E	I	J	T	E	A	N	E	T
I	C	D	O	C	R	T	R	A	A	A
K	S	U	I	K	U	A	K	O	T	K
U	E	C	J	G	B	L	E	I	G	N
C	V	A	D	I	G	I	T	A	L	D
B	S	Ç	A	R	K	U	I	U	U	M
L	L	Ã	L	E	Z	A	G	O	R	T
I	N	O	E	H	N	D	T	N	E	A
H	I	N	T	E	R	N	E	T	A	B

Vamos colorir?





Grupo de Estudos em Solos e Meio
Ambiente